

Política de Trocas e Devoluções Editora Unijuí

As ocorrências que envolvam troca ou devolução devem ser comunicadas sempre à nossa **CENTRAL DE ATENDIMENTO**: editorapedidos@unijui.edu.br **ou pelo telefone 55 3332-0222/3332-0217.**

A Editora orientará você sobre os procedimentos que deverão ser adotados. Produtos devolvidos sem essa comunicação não serão aceitos.

- A retirada do produto será realizada por uma de nossas transportadoras credenciadas, no mesmo endereço no qual foi feita a entrega original, sem nenhum custo para você.

- Constatada qualquer divergência, indícios de mau uso, ou deformação do material a Editora Unijuí fica isenta de aceitar a sua solicitação e devolverá o produto ao seu endereço de entrega sem a correspondente restituição dos valores pagos.

- Caso o produto para troca não esteja disponível no momento da solicitação, a Editora Unijuí reserva-se o direito de sugerir ao cliente um produto similar para atendimento imediato.

- Se ocorrer qualquer das hipóteses abaixo, recuse o recebimento do produto, informando imediatamente à nossa **CENTRAL DE ATENDIMENTO** o ocorrido:

- 1 - Embalagem violada;
- 2 - Produto avariado no transporte;
- 3 - Produto em desacordo com o pedido;
- 4 - Acessórios ou itens faltantes.

São consideradas 2 hipóteses para troca ou devolução:

- 1 – Produto com defeito
- 2 – Produto em desacordo com o pedido realizado

Para todas essas hipóteses acima, o prazo para desistir da compra ou trocar o produto é de até 7(sete) dias corridos, a contar da data do recebimento.

RESSARCIMENTO DE VALORES

Para os casos de devolução de produtos, quando o cliente não deseja a troca, o valor total do(s) produto(s) devolvido(s) / cancelado(s), somando-se o valor do frete, serão devolvidos de acordo com a forma de pagamento utilizada na compra e desde que observadas as condições descritas acima.

CARTÃO DE CRÉDITO

O estorno poderá ocorrer em até 2 (duas) faturas subsequentes. Este procedimento é de responsabilidade da administradora do cartão de crédito utilizado.

BOLETO

O estorno será feito na conta corrente indicada pelo cliente, em até 7 (sete) dias úteis. É necessário que o CPF do titular da conta corrente seja o mesmo que efetuou o pedido (CPF do cliente), ou seja, não será concedido crédito a terceiros.

IMPORTANTE: em caso de devolução, a restituição dos valores será processada somente após o recebimento e análise das condições do(s) produto(s) pela equipe da Editora Unijuí.

Isso portanto, os prazos acima informados devem ser considerados após o recebimento do produto no nosso estoque.